

# UPPDATERING AV INTERNETTJÄNST FRÅN SAPPA

Den 27 Mars görs ett underhållsarbete som påverkar boendes gruppavtalade Internettjänst från SAPPA. Detta beror på ny lagstiftning.

**Underhållsarbete görs i BRF SMÖRHÅLAN 250327 mellan 09.00 - 13.00. Då kommer ingen Internetuppkoppling via SAPPA att fungera. Fördjupad information på [sappa.se](http://sappa.se)**

Så här skriver SAPPA i mejlet som gått ut till dig som SAPPA-ansluten

**Mellan 9-13 den 27/3 genomförs ett underhållsarbete som påverkar alla dina tjänster från Sappa.**

## När arbetet är klart kan du verifiera din uppkoppling

1. En sida som uppmanar till verifiering dyker automatiskt upp i webbläsaren på datorer, smartphones och surfplattor anslutna till Sappas bredband. Den ligger kvar tills verifieringen är slutförd.
2. Du fyller i ditt personnummer så att vi enkelt kan hitta vilken adress du är folkbokförd. **(Enligt uppgift från Sappa ska det gå att fylla i adressen direkt, i stället för att skriva personnummer vilken alla bör undvika att göra på internet.)** Sen godkänner du att adressen stämmer och slussas vidare för att skapa en kundprofil hos Sappa. **När detta tredje steget är genomfört fungerar dina tjänster återigen.**

## Om du stöter på problem

Får du inte fram verifieringssidan automatiskt, behöver du ange sidans IP-adress. Det gör du genom att skriva **10.0.0.253** i länkfältet på webbläsaren (där du brukar skriva adresser till hemsidor som ex. [sappa.se](http://sappa.se)).

Kommer ditt bredband inte igång fast du verifierat dig och klockan är över 13 - starta om din bredbandsutrustning: ROUTER (och tjänstefördelare om du har en sådan). Ring sedan VIP-numret på 0770-457347

Med vänlig hälsning: Styrelsen i Brf Smörhålan