

Till dig som sappar
mest där hemma!

Välkommen till Sappa!

Hej,

Vi är glada och stolta över att det är vi på Sappa som från och med 30 mars 2021 kommer att leverera bredband hem till dig som bor i Brf Smörhålan.

Bredband

I din hyra ingår Bredband upp till 1000 Mbit. Bredbandet kommer att kopplas in under den 30 mars. Vid övergången från er gamla leverantör till vårt bredband kan det bli avbrott i bredbandet under dagen.



Sappa Wifi



I ditt gruppavtal ingår vår tjänst Sappa Wifi som ger dig ett lättöverskådligt nätverk med många smidiga inställningar, så att du kan hålla dig uppkopplad utan krångel. I tjänsten ingår en kraftfull, modern router och wifi-support. Gå gärna redan nu in på sappa.se/aktivera för att aktivera din bredbandstjänst och beställa hem din router, så har du den på plats när tjänsten kommer igång.

Routern som du beställt, ansluter du direkt med nätverkskabel till ditt nätverksuttag i hemmet. Önskar du istället använda egen router, går detta givetvis bra.

Tilläggstjänst – Sappa Wifi Extra

Maxa ditt trådlösa wifi! Lägg till Sappa Wifi Extra för 29 kr/mån – ingen bindningstid. Med Sappa Wifi Extra kan du förlänga din räckvidd hemma för bästa möjliga täckning. I tjänsten ingår en extender som du kopplar till din router. Beställ Sappa Wifi Extra på sappa.se/wifi.



Digitala omsorgstjänster

Med Sappa får du tillgång till Omsorgsportalen - Sveriges första oberoende marknadsplats för digitala hjälpmedel och omsorgstjänster i hemmet. På Omsorgsportalen finner du en massa olika tjänster som bland annat ökar brandsäkerheten och tryggheten i hemmet, som påminnelsestöd eller larm kopplat till en anhörigs mobil. Läs mer och beställ din extra trygghet på omsorgsportalen.se.



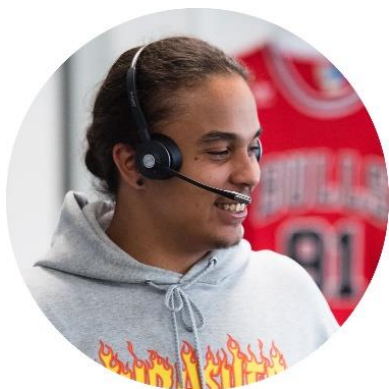
Fast telefoni

Med fast telefoni (IP-telefoni) från Sappa betalar du 29 kr/mån samt för de samtal du ringer. Det går bra att ta med sig sitt befintliga telefonnummer till Sappa, överföringen av numret tar ca 2 veckor. Kontakta Sappa för beställning av telefoni och nummerflytt.

Kundvänliga Sappa

För oss på Sappa är kundupplevelsen det viktiga. Vi vill vara Sveriges kundvänligaste företag. Därför finns vårt kundlojalitetscenter på plats alla dagar, året om.

Behöver du hjälp med något?



Vi har samlat svar på en mängd vanliga frågor på sappa.se/FAQ – alltifrån inställningar i din utrustning och felsökning, till fakturafrågor och frågor om vårt utbud.

Självklart kan du också kontakta oss! Du når oss på hej@sappa.se, 0774-444 744 eller på sociala medier @sappasomduvill.

Med vänlig hälsning
Sappa