

Information om bredband och router från Sappa

Ett förtydligande, gällande avtalet som föreningen har tecknat med Sappa som avser bredband 1000/1000MB och en gratis lånerouter per lägenhet.

Varje medlem som har tagit del av detta erbjudande har rätt till att beställa en router per lägenhet helt gratis. Detta kan man göra antingen via deras hemsida på: <https://sappa.se/aktivera> eller att man ringer till deras support på tel: 0774-444 744.

Oavsett om man beställer via webben eller att man ringer in till dem så kommer ni behöva ange vilken adress man bor på samt vilket lägenhetsnummer man har. Det är det lägenhetsnummer med fyra siffror de vill ha. Om ni inte kan ert lägenhetsnummer så hittar ni det på er lägenhetsdörr högt upp på vänster eller höger sida.

Skulle det vara så att man har råkat trycka fel när man gjort beställningen av router på deras hemsidan eller känner er osäkra ber vi er kontakta Sappa omgående och meddela dem detta. Så de kan ta bort eventuella fel beställningar.

Om ni gör er beställning på deras webb så har vi gjort en liten lathund hur man aktiverar och beställer router på webben.

Denna Lathund hittar ni på vår hemsida <https://smorhalan.se/>

Under aktuell information.

Har ni frågor gällande er beställning eller installation av router kontaktar ni Sappa:

Telefon: 0774 - 444 744

Mailadress: hej@sappa.se

Har ni frågor om hur man beställer eller frågor kring bredbandet kontakta Toni Vasilevski

Toni Vasilevski, mob: 0704361184

e-mail: toni@smorhalan.se

Med vänliga hälsningar

Styrelsen